

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD ALTA

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos y la LO 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales).

<b>Responsable del tratamiento</b>	<p>Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig  NIF: P0312200I  Dirección: Plaza Comunidad Valenciana, 1 – 03690 San Vicente del Raspeig (España)  Teléfono: 965 675 065  Email: <a href="mailto:oma@raspeig.org">oma@raspeig.org</a>.  Contacto DPD: <a href="mailto:dpd@raspeig.org">dpd@raspeig.org</a></p> <p>Prestador de servicio: Movilidad Urbana Sostenible, SLU. (MOVUS)  CIF: B98014350  Dirección: C/Maña 24, P.E. Táctica, 46980 Paterna (España)  Teléfono: 961351150  Email: <a href="mailto:info@movus.es">info@movus.es</a></p>
<b>Finalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de altas y bajas del servicio BICISANVI.</li> <li>▪ Atención al ciudadano suscrito al servicio.</li> <li>▪ Gestión de posibles incidencias.</li> <li>▪ Préstamos de material, devoluciones, gestión de daños.</li> <li>▪ Autorizaciones de los representantes legales de los menores inscritos en el servicio.</li> <li>▪ Informaciones en relación con el servicio.</li> <li>▪ Realización de encuestas de satisfacción, por teléfono o medios electrónicos, con la finalidad de valorar el grado de satisfacción del servicio prestado como parte del proceso de mejora continua.</li> <li>▪ En caso de no aceptar el tratamiento de sus datos con las finalidades principales descritas no será posible el alta en el servicio.</li> </ul>
<b>Legitimación y conservación</b>	<p>La base jurídica del tratamiento es el mantenimiento de la relación establecida mediante la inscripción en el servicio público del Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig y el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable del Tratamiento.</p> <p>El interés legítimo del responsable asociado a la adopción de medidas de responsabilidad proactiva derivadas del mantenimiento de los estándares de calidad respecto de los servicios prestados.</p> <p>El consentimiento de los representantes legales de los menores de edad para la inscripción del servicio.</p> <p>Los datos obtenidos se conservarán durante el mantenimiento de la relación, en virtud de plazos legales y plazos de preinscripción de las acciones que le resulten de aplicación.</p>
<b>Destinatarios de cesiones y transferencias internacionales</b>	<p>A Compañías de seguros en caso de accidentes.</p> <p>Los datos, en caso de accidentes, serán comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, a servicios de emergencia, agentes de movilidad o de tráfico y otras entidades autorizadas por la ley en los casos que exista una obligación legal.</p>
<b>Derechos de los interesados</b>	<p>Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición mediante escrito, dirigido a la entidad encargada del tratamiento Movilidad Urbana Sostenible, SLU, en la calle Maña, 24, P.E. Táctica, 46980 Paterna (España), acompañado documento acreditativo de identidad de fotocopia del D.N.I., indicando en el mismo “ejercicios derechos datos personales” o en la dirección de correo electrónico: <a href="mailto:info@movus.es">info@movus.es</a>.</p> <p>Los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento prestado.</p> <p>Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos (<a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a>).</p>